

新邮箱指南

一 功能简介

- 1、无限邮箱容量
 - 2、企业网盘（1T 容量）：共享文件更自由
 - 3、会议邮件：网页、客户端轻松发送会议邀请，体验高效工作
 - 4、超大附件：高达 2GB 超大附件，轻松发送大文件
 - 5、关联账号提醒：绑定微信、QQ、手机，重要邮件实时提醒
 - 6、代收其他邮箱：添加其他邮箱帐户，在腾讯企业邮箱里统一收发
 - 7、日历提醒：日历提醒功能可根据您的需要，定时发出提醒邮件或短信
 - 8、移动客户端：Android、iOS 设备上使用腾讯企业邮邮箱，随时随地办公
 - 9、邮件撤回：发往 QQ 邮箱、腾讯企业邮箱的邮件，可以尝试撤回邮件
- 更多功能查看 <http://exmail.qq.com/portal/product/function>

登陆地址一：<http://webmail.sustc.edu.cn> 选择进入新邮箱

（注：后续会使用学校域名）



登陆地址二：<http://exmail.qq.com/login> English: <http://en.exmail.qq.com>

腾讯默认的登录界面，用户名需输入完整的账号，如：zhengsh@sustc.edu.cn

二 邮箱主账号名说明

本次仅针对@sustc.edu.cn 邮箱进行迁移。

新邮箱启用后，统一将原账号名中含有的“.”删除作为主账号名，原含有“.”的账号将作为别名保存，用户仍可继续使用。

例如：zheng.sh@sustc.edu.cn 将会使用 zhengsh@sustc.edu.cn 作为主账号名。

系统默认将使用主账号名发送邮件，用户也可在“设置》账户》账号管理”中设置。

帐号管理					
帐号名	类型	昵称	皮肤	操作	默认帐号
test1@mailtest.sustc.e...	企业邮箱	TEST	淡雅灰	设置	默认帐号
test@mailtest.sustc.ed...	企业邮箱	TEST	淡雅灰	设置	设置为默认帐号

三 邮件初始密码

新邮箱初始密码统一采用证件号码后 8 位(数字或字母)，字母全部大写。

公共邮箱：请使用负责人联系网络信息中心重置密码。

四 旧邮件迁移

新邮箱启用一天后，将会开放“邮件搬家”功能，用户可以将旧邮箱的邮件迁移至新邮箱，届时用户将会收到通知邮件，按照提示完成迁移。

启用搬家功能有以下两种方式：

1、使用新密码登陆后，通过“自助查询》搬家查询”中启用搬家功能。需要输入旧邮箱的登录名和密码；

2、系统开放“邮件搬家”功能后，用户可在登陆界面输入“邮箱主账号”和旧邮箱密码，即可启动搬家功能。同时初始密码会重置成旧邮箱密码。

由于 DNS 缓存技术的存在，新邮箱正式启用后一段时间内(通常几个小时，极个别情况也有几天的，具体视发件服务器设定)，**部分新进邮件会发送至旧邮箱中，用户需及时查看旧邮箱收件箱。**

建议大家延后几天开启搬家功能，以避免集中搬家造成拥堵，避免搬家失败，同时也可以将邮件一次性迁移至新邮箱。

邮箱登陆入口：<http://webmail.sustc.edu.cn>

旧邮箱将继续**保留 1 年在线**，以便大家有足够的时间做相关工作。

五 邮件客户端 IMAP 设置

方式一、使用学校域名进行配置：

接收邮件服务器：imap.sustc.edu.cn，使用 SSL，端口号 993

发送邮件服务器：smtpt.sustc.edu.cn，使用 SSL，端口号 465

方式二、使用腾讯域名配置：

接收邮件服务器：imap.exmail.qq.com，使用 SSL，端口号 993

发送邮件服务器：smtp.exmail.qq.com，使用 SSL，端口号 465

其他方式设置参考：<http://service.exmail.qq.com/cgi-bin/help?id=28>

无论何种情况，建议首选腾讯默认的配置参数。

六 邮件分组功能说明

新邮箱将按行政部门统一创建邮件列表，该邮件列表暂时由网络信息中心统一管理。各部门邮件列表（见附件一）格式为 `list-*@sustc.edu.cn`，每个人仅在本部门列表中，不会出现在上级部门列表中。

邮件列表暂时仅可以内部使用（后续是否开放域外访问待定）。如果对外发送邮件同时也要抄送本部门的，请尽量将部门邮件列表放到密送(BCC)。

另外新邮箱提供的自建分组功能，将常联系的好友添加到成员中，邮件组最多可添加 50 个成员。

七 其他管理

新邮箱提供了邮件列表、内部公告、公共地址本和企业网盘功能，后续会出台相关管理办法，欢迎大家提出意见和建议。

八 帮助

如遇到问题需要帮助可随时请联系网络信息中心，我们会全力帮您解答。

地址：行政楼 102

客服电话：88010777

电子邮箱：its@sustc.edu.cn

IT 服务 QQ 群：165208886

邮箱工具大家早已熟知，新邮箱上线后不会组织专门培训，有什么问题大家可以查看在线帮助：<http://service.exmail.qq.com>，或者咨询 QQ 客服。

附件一：部门邮件列表

材料科学与工程系	list-mse@sustc.edu.cn
财务部	list-ofin@sustc.edu.cn
器材与资产办公室	list-oam@sustc.edu.cn
党政办公室	list-oupa@sustc.edu.cn
纪检监察室	list-odi@sustc.edu.cn
电子与电气工程系	list-ee@sustc.edu.cn
公共分析测试中心	list-mcpc@sustc.edu.cn
公共基础课部	list-ge@sustc.edu.cn
规划发展部	list-opd@sustc.edu.cn
后勤保障部	list-logistics@sustc.edu.cn
安全保卫办公室	list-so@sustc.edu.cn
化学系	list-chem@sustc.edu.cn
基建办公室	list-occ@sustc.edu.cn
计算机科学系	list-cs@sustc.edu.cn
教学工作部	list-ota@sustc.edu.cn
金融数学与金融工程系	list-fme@sustc.edu.cn
科研部	list-osr@sustc.edu.cn
人力资源部	list-ohr@sustc.edu.cn
生物系	list-bio@sustc.edu.cn
树仁书院	list-src@sustc.edu.cn
图书馆	list-lib@sustc.edu.cn
网络信息中心	list-its@sustc.edu.cn
物理系	list-phy@sustc.edu.cn
校车队	list-tps@sustc.edu.cn
校领导	list-directors@sustc.edu.cn
学生工作部	list-osa@sustc.edu.cn
医疗中心	list-medc@sustc.edu.cn
幼儿园	list-nursery@sustc.edu.cn
致仁书院	list-zrc@sustc.edu.cn